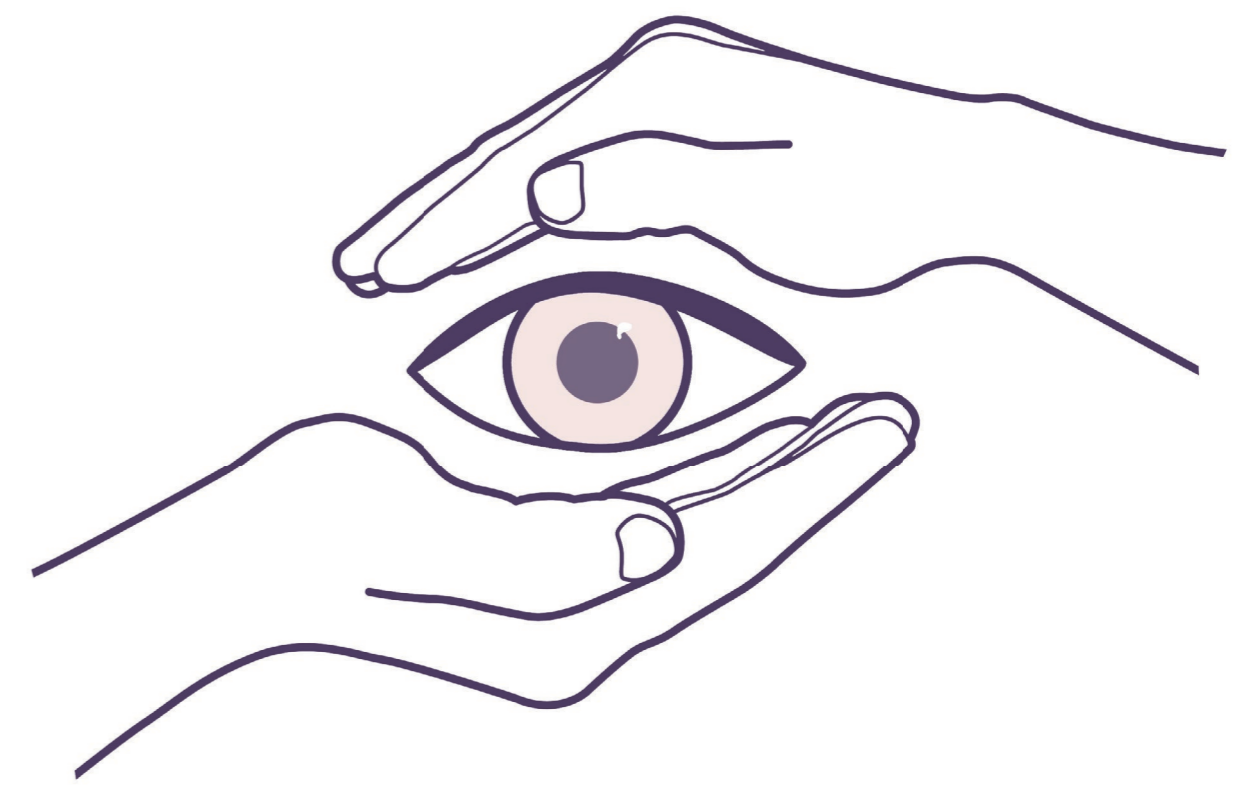


AUGENPRAXIS/-KLINIK WALSUM-DINSLAKEN

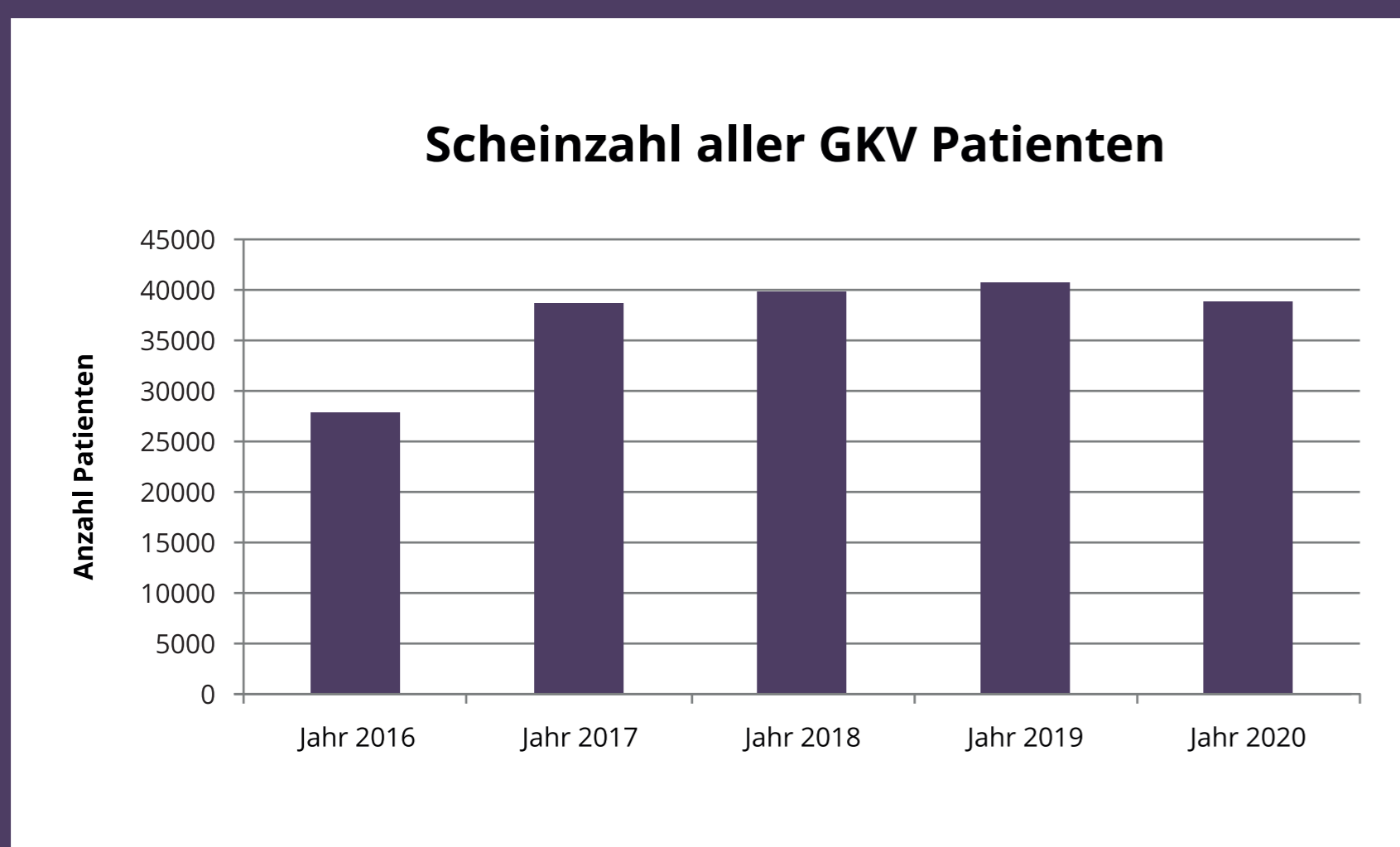
Zahlen, Daten, Fakten 2020



Transparenz ist eines der Schlagworte, wenn es in der heutigen Zeit darum geht, die Qualität von Abläufen und Strukturen darzustellen. Nicht immer ist es von außen ersichtlich, warum sich bestimmte Abläufe auf die eine oder andere Weise darstellen: Warum bekomme ich als Patient keinen Termin? Warum gibt es Wartezeiten, obwohl mehrere Augenärzte in der Praxis arbeiten? Wie groß ist die Erfahrung bei Laserbehandlungen? Wie sind die Ergebnisse nach einer Kataraktoperation?

Wir möchten Sie informieren!
Falls Sie weiteren Informationsbedarf haben, fragen Sie uns!

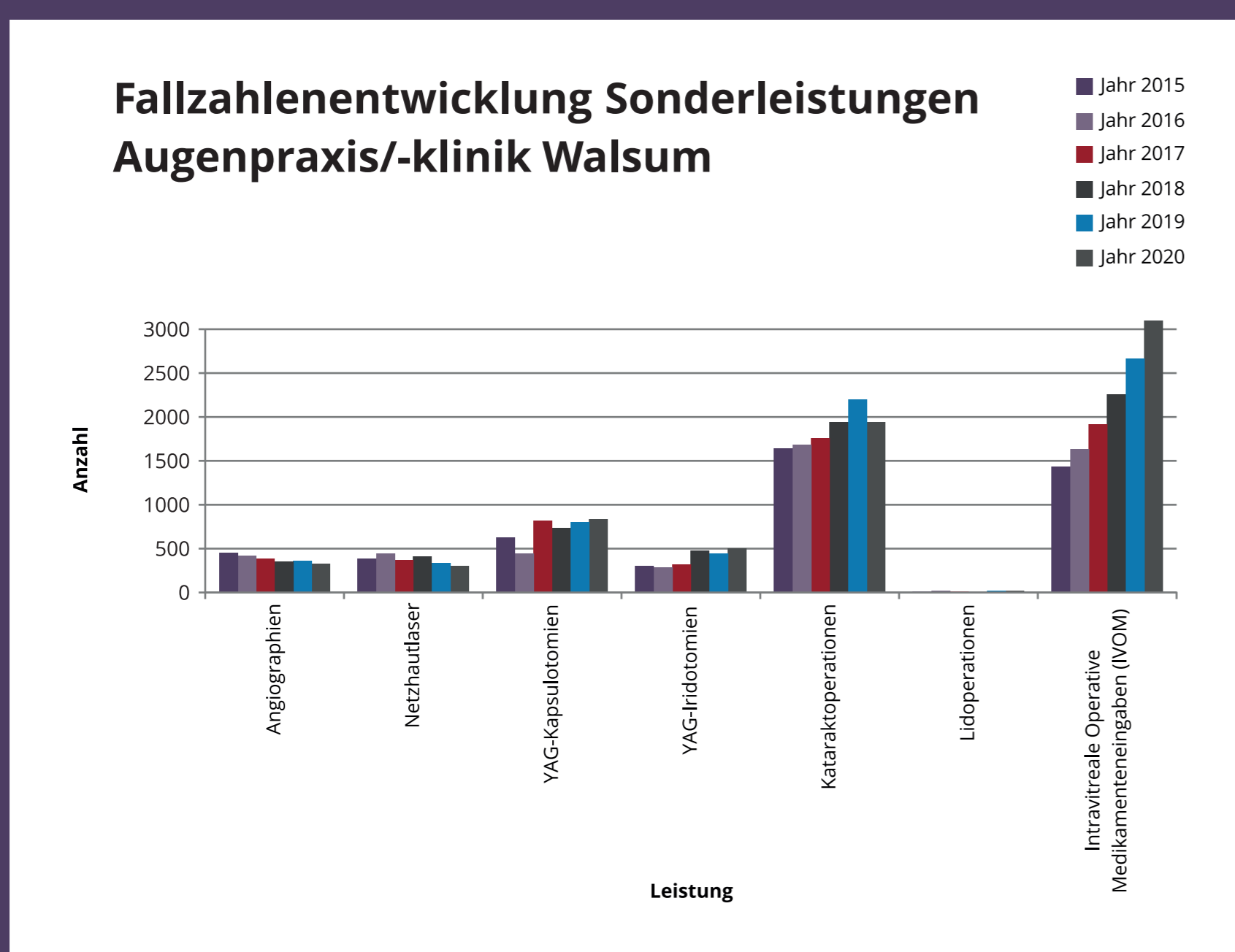
Das Team der Gemeinschaftspraxis Walsum-Dinslaken



Die Zahl der gesetzlich versicherten Patienten (GKV) ist seit 2016 von etwa 28.000 auf knapp 39.000 Patienten gestiegen.

Im Jahr 2020 wurden gemeinsam mit dem Standort Dinslaken 38.810 Personen behandelt. Durch Mehrfachbehandlungen einzelner Personen liegt die Zahl der Patientenkontakte jedoch weit höher.

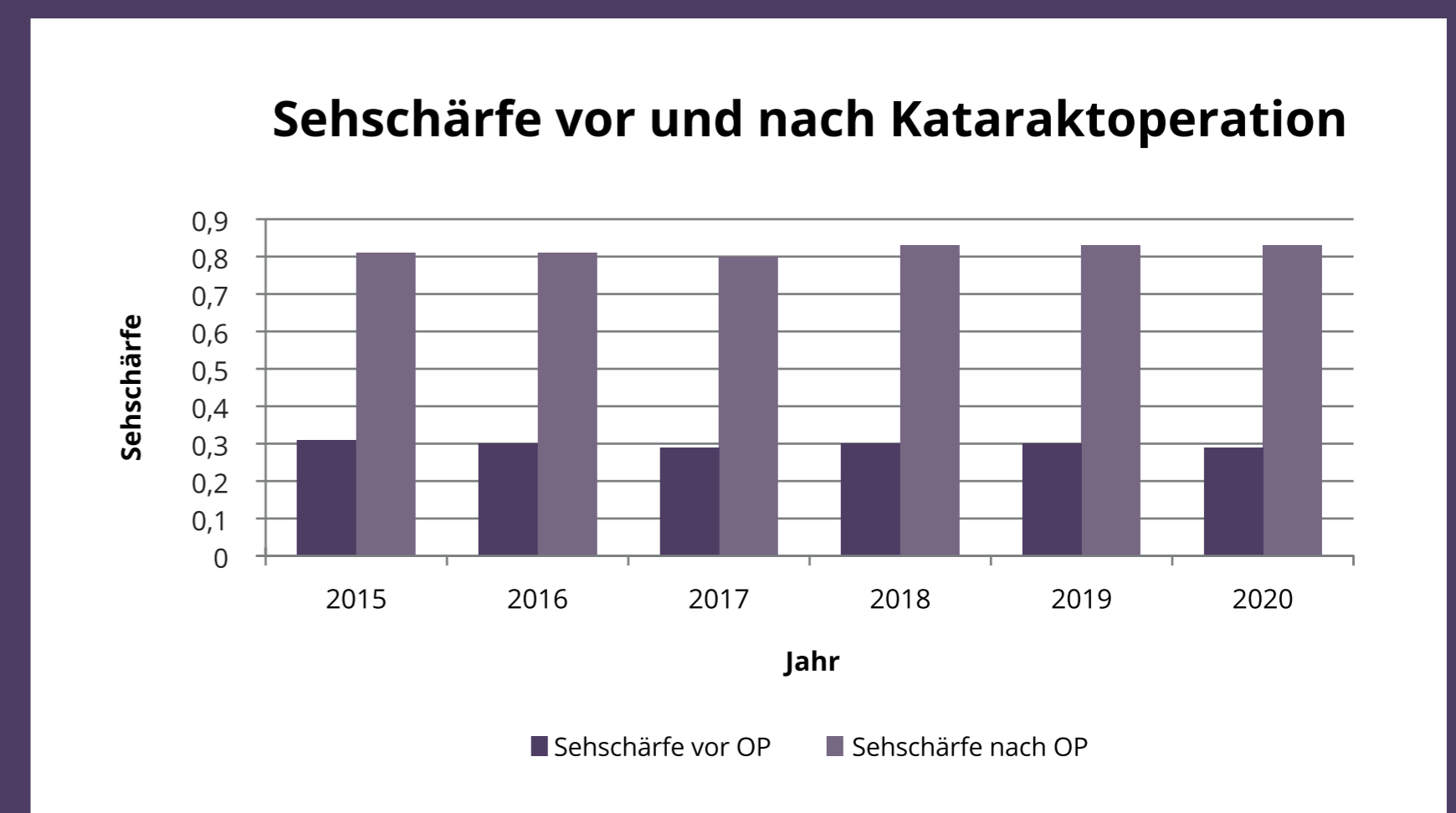
Terminengpässe entstehen dennoch, weil die Zahl der Terminanfragen unsere Kapazität bei weitem übersteigt.



Die hohe Patientenzahl spiegelt sich auch bei den Sonderleistungen wider. Hohe Fallzahlen gehen mit einer großen Routine und viel Erfahrung auf Seiten der Behandler einher.

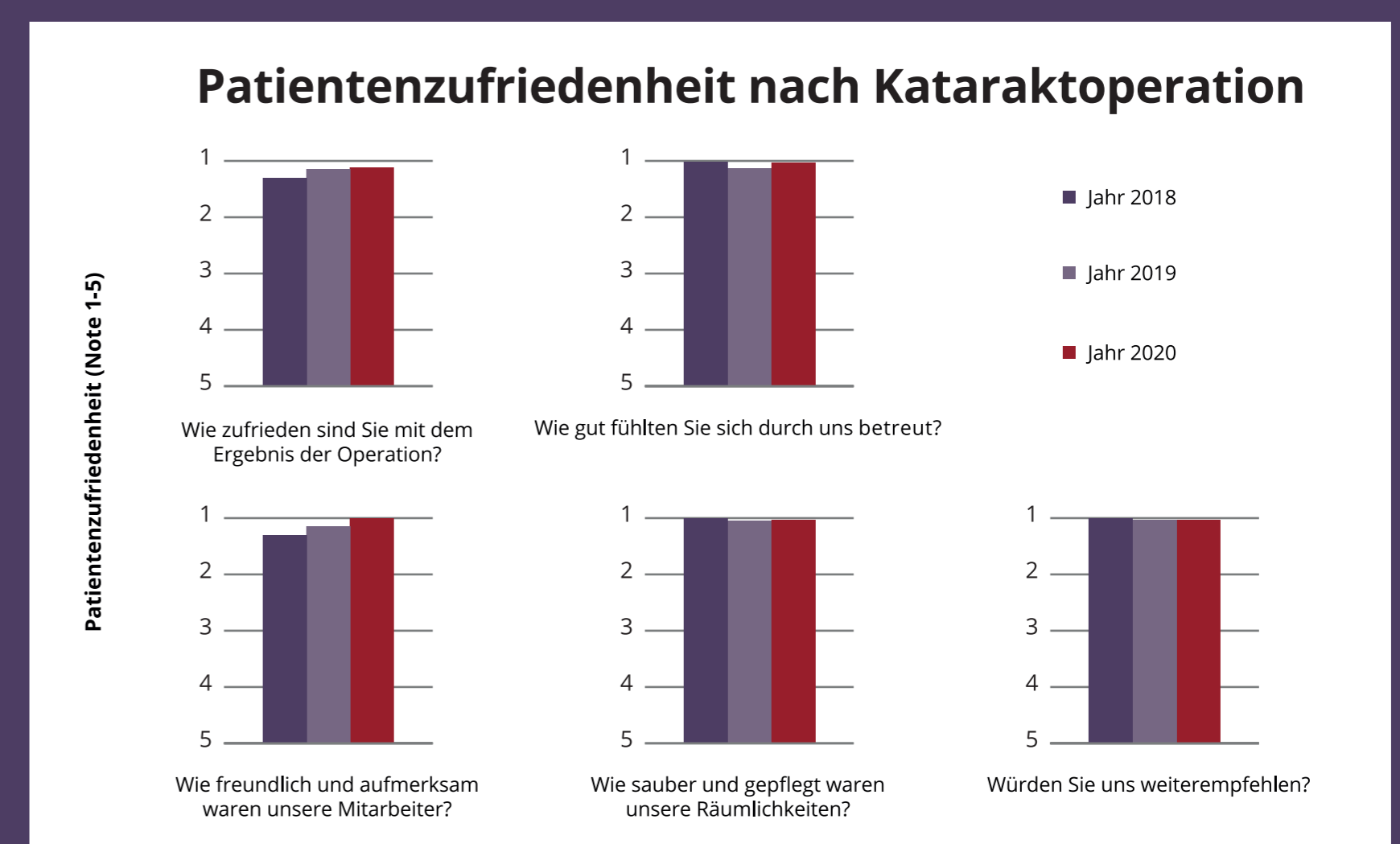
Viele der Sonderleistungen werden nur von spezialisierten Ärzten erbracht. Von dieser Sicherheit profitieren unsere Patienten.

Ein Beispiel dafür sind die Ergebnisse der Kataraktoperationen aus der Augenklinik-Walsum:



Die mittlere Sehschärfe lag 2020 vor der Kataraktoperation bei unter 30 Prozent, die Sehschärfe nach der Operation bei über 80 Prozent.

Am Ende der Behandlung wurden die Patienten um die Bewertung des Operationsergebnisses gebeten:



Es zeigt sich eine hohe Zufriedenheit sowohl mit dem medizinischen Ergebnis, als auch in der Gesamtbewertung des Ablaufes (Gesamtnote 2020 = 1,04).

Das Ziel solcher Auswertungen ist es, den Qualitätsstandard zu halten, und wo möglich, weiter zu verbessern.